

## چکیده

این پژوهش به بررسی عملکرد مراکز بهداشت در بهره‌گیری از نیروی انسانی از دیدگاه پزشکان، دندانپزشکان و ماماهاى شاغل پرداخته است. بررسی در چهار مرکز بهداشت شمیرانات، شرق تهران (وابسته به دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی)، کرج و ساوجبلاغ (وابسته به دانشگاه علوم پزشکی ایران) انجام گرفته است.

جمعاً ۲۰۸ نفر مورد بررسی قرار گرفته‌اند، ابزار اندازه‌گیری پرسشنامه‌ای شامل ۲۱ سؤال بوده است. ۷ سؤال مربوط به خصوصیات افراد مورد پژوهش بوده، و ۱۴ پرسش دیدگاه این افراد را در خصوص سؤالات مشخص کرده است.

در تجزیه و تحلیل یافته‌ها، هر مرکز بهداشت جداگانه مورد بررسی قرار گرفته است. خلاصه‌ای از تجزیه و تحلیل یافته‌ها از این قرار می‌باشد:

اکثر افراد مورد پژوهش اعتقاد داشتند که شغل آنها با رشته تحصیلی شان مطابقت دارد، (پزشکان و دندانپزشکان بیشتر از ماماها بر این موضوع تأکید نمودند). اما این افراد، پرسنل موجود را با حجم کار متناسب نمی‌دانستند و همچنین معتقد بودند که سازمان محل خدمتشان به میزان بسیار کمی از پاداش و تشویق استفاده نموده است.

افراد مورد پژوهش بر این عقیده بودند که دوره‌های آموزشی و بازآموزی در بهبود عملکرد تأثیر داشته است. اما بازندهای کارشناسان ستادی از مراکز را چندان مؤثر در بهبود عملکرد نمی‌دانستند. در زمینه بهره‌گیری از نیروی انسانی اعتقاد داشتند که مرکز محل خدمتشان در حد متوسطی موفق بوده است.

درباره مشکلات و کمبودها، افراد مورد پژوهش به ترتیب اهمیت، ممنوعیت استخدام و طولانی بودن تشریفات استخدامی، مشکلات اعتباری و عدم تأمین بموقع سرمایه، کمبود تجهیزات و امکانات فنی، دست و پاگیری مقررات سازمانی و اداری، تعویض پیاپی مدیریتها و کارکرد ضعیف و ناقص واحدهای دیگر را مؤثر در کاهش عملکرد مرکز دانستند.